



Onderzoek burgers



0800 - 2000

(gratis en dag en nacht bereikbaar)

www.veiligthuisnhn.nl



ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING

Waarom krijgt u deze folder?

Iemand heeft een melding gedaan bij Veilig Thuis. De melding betreft zorgen over huiselijk geweld en/of kindermishandeling in uw (thuis) situatie en/of de (thuis)situatie van uw kinderen. Veilig Thuis heeft de zorgen beoordeeld. En heeft besloten om onderzoek te doen naar uw situatie. Wij leggen u in deze folder uit wat Veilig Thuis is en wat een onderzoek van Veilig Thuis inhoudt.

Wat is Veilig Thuis?

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt voor kindermishandeling en huiselijk geweld. Zowel hulpverleners als burgers kunnen bij Veilig Thuis terecht als zij hulp zoeken of zich zorgen maken over anderen die te maken hebben met een vorm van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Veilig Thuis:

- werkt samen met de mensen om wie het gaat;
- zet hulpverlening in;
- dringt aan op actie als het nodig is.

Veilig Thuis kan aan burgers en hulpverleners advies geven en ondersteuning bieden om zelf de juiste stappen te zetten. Als er een melding is gedaan, kunnen de gemelde zorgen in veel gevallen worden overgedragen naar reeds betrokken of nieuwe hulpverlenende organisaties. Soms blijkt dat er geen vervolg vanuit Veilig Thuis nodig is. In uw geval heeft Veilig Thuis

besloten onderzoek te doen naar de gemelde zorgen.

Wat is huiselijk geweld?

Huiselijk geweld is geweld (agressief gedrag: zowel gesproken als lichamelijk) dat zich thuis afspeelt. Vaak is het niet direct zichtbaar voor de omgeving. Het kan bijvoorbeeld gaan om geweld tussen (ex-)partners, tussen ouders en hun volwassen kinderen, of overige familieleden.

Wat is kindermishandeling?

Kindermishandeling is elke lichamelijke, geestelijke of seksueel bedreigende of gewelddadige omgang met een kind jonger dan achttien jaar (minderjarige) door een ouder/verzorger. Ook het zien/horen van huiselijk geweld is een vorm van kindermishandeling. Dit kan net zo erg zijn als wanneer een kind zelf geslagen of op een andere manier mishandeld wordt. Kindermishandeling kan lichamelijke en geestelijke schade veroorzaken.





ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING

Het onderzoek

Wat doen wij als iemand ons benadert?

Als er zorgen bij Veilig Thuis gemeld zijn, onderzoeken we of die zorgen terecht zijn aan de hand van een aantal onderzoeksvragen.

Binnen het onderzoek hebben één of twee medewerkers van Veilig Thuis één of meerdere gesprekken met u als ouder(s) of volwassen betrokkenen. Dit kunnen eventueel ook andere mensen zijn die voor u belangrijk zijn. De informatie die wij tijdens het onderzoek verkrijgen, gebruiken wij om de onderzoeksvragen te beantwoorden. Het gesprek kan bij u thuis of op ons kantoor plaatsvinden.

We willen tijdens het onderzoek ook graag alle kinderen zien. Afhankelijk van de leeftijd van de kinderen spreken wij ook met hen.

Daarnaast zoekt Veilig Thuis met uw medeweten contact met hulpverleners die uw gezin kennen: de huisarts, de jeugdgezondheidszorg, de school en eventuele andere (medische) hulpverleners. Veilig Thuis kan zowel informatie over de kinderen als over de ouders/volwassenen inwinnen.

Wat kan er uit een onderzoek komen?

Als uit het onderzoek blijkt dat de zorgen niet terecht zijn of er is geen sprake (meer) van een onveilige situatie, dan sluit Veilig Thuis het onderzoek.



Als uit het onderzoek blijkt dat er sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling geven wij aan welke hulp wij nodig vinden om voor een veilige situatie te zorgen. Dit geldt voor zowel de korte als de lange termijn. Wij bespreken dit met u en eventueel andere betrokkenen. Samen met u maken wij veiligheidsafspraken met elkaar. Als blijkt dat u of één van de andere betrokkenen zich in een onveilige situatie bevinden, zorgen wij ervoor dat de veiligheid wordt hersteld. Veilig Thuis kan hierna de zorgen en het advies vanuit het onderzoek overdragen naar de hulpverlening.

Het kan ook zijn dat u niet akkoord gaat met de geadviseerde hulpverlening. En onze zorgen over eventuele (kinder)mishandeling blijven bestaan. Veilig Thuis overweegt dan om de zorgen in te brengen bij een overleg. Bijvoorbeeld in het geval van kindermishandeling met de Raad voor de Kinderbescherming.



ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING

Komt er een verslag van het onderzoek?

Van de gesprekken die wij (Veilig Thuis) voeren binnen het onderzoek maken we een verslag. Iedereen die heeft deelgenomen aan de gesprekken krijgt de kans om het eigen verslag in te zien en hierop te reageren. De verslagen leggen wij vast in een dossier.

Wat zijn uw rechten?

U heeft rechten die in de wet zijn vastgelegd.

- U mag uw dossier(s) inzien. Wat u precies mag inzien, hangt af van uw juridische positie ten opzichte van de andere betrokkenen.
- U heeft het recht om met een onafhankelijk vertrouwenspersoon te spreken of een klacht in te dienen. Veilig Thuis Noord-Holland Noord volgt de klachtenregeling van GGD Hollands Noorden.

Veilig Thuis is wettelijk bevoegd om informatie in te winnen zonder uw toestemming. Wij informeren u hierover wel altijd.

Wie kunt u bellen als u vragen heeft?

Als u vragen heeft, kunt u contact opnemen met Veilig Thuis op 0800-2000 (landelijk) of 088-0100502 (Veilig Thuis Noord-Holland Noord). Of u kunt de website raadplegen www.veiligthuisnhn.nl. Wij zijn 24 uur per dag bereikbaar.

Veilig Thuis Noord-Holland Noord

Postbus 224
1900 AE Alkmaar



0800 - 2000

(gratis en dag en nacht bereikbaar)

