



Postadres  
Postbus 224  
1800 AE Alkmaar  
info@vtnhn.nl  
Bezoekadres  
Hertog Aalbrechtweg 5  
1823 DL Alkmaar

www.veiligthuisnhn.nl

## Spelregels

### voor het maken van geluidsopnamen van gesprekken met Veilig Thuis medewerker(s)

Het kan zijn dat u een gesprek met een of meer medewerker(s) van Veilig Thuis wilt opnemen. In gesprekken kunnen allerlei privacygevoelige zaken aan de orde komen. Zaken die niet alleen gaan over uzelf, maar ook over anderen. Voor het opnemen van gesprekken gelden daarom de volgende spelregels:

1. Het maken van geluidsopnamen mag alleen wanneer:
  - a. voorafgaand aan het gesprek bekend is dat u het gesprek opneemt;
  - b. u voorafgaand aan het gesprek toestemming vraagt aan de Veilig Thuis medewerker(s). Dit geldt ook voor eventuele andere bij het gesprek aanwezige personen;
  - c. de Veilig Thuis medewerker(s) (mondeling of schriftelijk) toestemming heeft (hebben) gegeven. Dit geldt ook voor andere personen die bij het gesprek aanwezig zijn. Als iemand geen toestemming geeft, dan vinden er **geen** geluidsopnamen plaats.
2. De Veilig Thuis medewerker kan toestemming voor het maken van geluidsopnamen weigeren, wanneer:
  - a. bij het maken van geluidsopnamen schending van de privacy van anderen plaatsvindt, of;
  - b. de Veilig Thuis medewerker zwaarwegende redenen heeft om toestemming te weigeren.
3. De geluidsopnamen zijn uitsluitend bedoeld voor privégebruik.
4. Het bewerken van de geluidsopnamen of anderszins aanpassen mag niet.
5. De geluidsopnamen geeft u niet aan andere personen of partijen.
6. Het delen van de geluidsopnamen op het internet, social media of op andere manier openbaar maken mag niet.
7. Wanneer de Veilig Thuis medewerker een kopie van de geluidsopnamen wenst te ontvangen, dan geeft u dit.
8. Is er geen toestemming voor het maken van geluidsopnamen? Dan biedt de Veilig Thuis medewerker u een andere mogelijkheid aan. Bent u het hiermee niet eens? Dan kunt u een klacht indienen via de interne klachtenprocedure. Zie hiervoor onderstaande link:  
<https://www.veiligthuisnhn.nl/klachtenregeling-vertrouwenspersoon>

**Het maken van beeldopnamen van gesprekken met Veilig Thuis medewerker(s) is nooit toegestaan.**

Auteur:	Juridische zaken	Datum:	01-04-2020	Versie:	1
Afdeling:	Veilig Thuis	Documentnummer:		Geldig vanaf:	01-04-2020
Vertrouwelijkheid:	In- en extern				Pagina 1 van 3



Postadres  
Postbus 224  
1800 AE Alkmaar  
info@vtnhn.nl  
Bezoekadres  
Hertog Aalbrechtweg 5  
1823 DL Alkmaar

www.veiligthuisnhn.nl

## Bijlage 1: Toestemmingsformulier voor het maken van geluidsopnamen van gesprekken met Veilig Thuis medewerker(s)

### 1. De cliënt(en) verklaart/verklaren:

- Dat hij/zij van plan is/zijn om een geluidsopname te maken van een gesprek met Veilig Thuis medewerker(s).
- Dat hij/zij op de hoogte is/zijn van de spelregels die gelden voor het maken van een geluidsopname van gesprekken met Veilig Thuis medewerkers. En dat hij/zij zich aan deze spelregels houdt/houden.

### 2. De Veilig Thuis medewerker(s) verklaart/verklaren:

- Dat hij/zij op de hoogte is/zijn van het plan van cliënt(en) om een geluidsopname te maken van een gesprek met Veilig Thuis medewerker(s).
- Dat hij/zij op de hoogte is/zijn van de spelregels die gelden voor het maken van een geluidsopname van gesprekken met Veilig Thuis medewerkers. En dat hij/zij zich aan deze spelregels houdt/houden.

Vink aan wat van toepassing is:

- Dat hij/zij er akkoord mee is/zijn dat cliënt(en) een geluidsopname maakt/maken van het gesprek met Veilig Thuis medewerker(s).
- Dat hij/zij wenst/wensen een kopie te ontvangen van de gemaakte geluidsopname door cliënt(en).
- Dat hij/zij er **niet** akkoord mee is/zijn dat cliënt(en) een geluidsopname maakt/maken van het gesprek met Veilig Thuis medewerker(s). Dit vanwege een zwaarwegende reden om hiermee niet akkoord te gaan. Of omdat door het maken van een geluidsopname schending van de privacy van anderen plaatsvindt:

Toelichting reden niet-akkoord:

---

---

---

Alternatief in geval van niet-akkoord:

---

---

---

Auteur:	Juridische zaken	Datum:	01-04-2020	Versie:	1
Afdeling:	Veilig Thuis	Documentnummer:		Geldig vanaf:	01-04-2020
Vertrouwelijkheid:	In- en extern				Pagina 2 van 3



Postadres  
Postbus 224  
1800 AE Alkmaar  
info@vtnhn.nl  
Bezoekadres  
Hertog Aalbrechtweg 5  
1823 DL Alkmaar

www.veiligthuisnhn.nl

### 3. Optioneel: mogelijke andere aanwezige(n) verklaart/verklaren:

Vink aan wat van toepassing is:

- Dat hij/zij er akkoord mee is/zijn dat cliënt(en) een geluidsopname maakt/maken van het gesprek.
- Dat hij/zij wenst/wensen een kopie te ontvangen van de door cliënt(en) gemaakte geluidsopname.
- Dat hij/zij er **niet** akkoord mee is/zijn dat cliënt(en) een geluidsopname maken van het gesprek.

Datum en plaats ondertekening: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Naam/namen cliënt(en):

Ondertekening cliënt:

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Naam/namen betrokken medewerker(s):

Handtekening betrokken medewerker(s):

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Naam/namen eventuele andere aanwezigen:

Handtekening andere aanwezigen:

1. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\* Het Toestemmingsformulier bevat twee pagina's.

\* Van het Toestemmingsformulier twee exemplaren ondertekenen, één exemplaar voor de cliënt(en) en één exemplaar voor Veilig Thuis Noord-Holland Noord.

Auteur:	Juridische zaken	Datum:	01-04-2020	Versie:	1
Afdeling:	Veilig Thuis	Documentnummer:		Geldig vanaf:	01-04-2020
Vertrouwelijkheid:	In- en extern				Pagina 3 van 3