



# Welkom bij Veilig Thuis

Alle medewerkers van Veilig Thuis doen hun best om je zo goed mogelijk te helpen. Wij gaan respectvol met iedereen om en verwachten dat ook van jou. Wij vragen je om de aanwijzingen van medewerkers op te volgen. Dit is belangrijk voor jouw veiligheid en de veiligheid van anderen.

Om onduidelijkheden te voorkomen hebben we een aantal **huisregels** vastgesteld. Deze gelden op onze locatie en het terrein daaromheen.



## Respectvol gedrag

We gaan er vanuit dat bezoekers en medewerkers zich respectvol gedragen. We accepteren geen hinderlijk of agressief gedrag, verbaal of non-verbaal, tegenover onze medewerkers of tegenover andere cliënten. Bij overlast en agressie schakelen wij de politie in. Dit doen we ook als je weigert het pand te verlaten als wij dit vragen. Bij hinderlijk of agressief gedrag kunnen wij een officiële waarschuwing geven of een contact- of locatieverbod opleggen. Eventuele schade zullen we verhalen.



## Mobiel telefoneren met respect voor anderen

In het gebouw van Veilig Thuis mag je mobiel telefoneren als je anderen hierbij niet stoort. Wil je in de spreekkamer jouw telefoon op stil zetten en niet bellen terwijl je in gesprek bent met onze medewerkers?



## Hulp- en geleidehonden zijn welkom

Hulphonden en geleidehonden zijn welkom, andere (huis)dieren niet.



## Foto's en films: houd rekening met privacy

Bij het maken van foto's of films mag je andere bezoekers en medewerkers in verband met hun privacy niet ongevraagd herkenbaar in beeld brengen. Het maken van een geluidsopname van jouw afspraak is alleen toegestaan wanneer dit van te voren gemeld is en we de voorwaarden hebben besproken.



## Niet roken, geen alcohol en drugs, geen wapens

Het gebouw en terrein van Veilig Thuis zijn rookvrij. Je mag er ook geen alcohol en drugs gebruiken, of gebruikt hebben voor je het gebouw betreedt. Wapens zijn niet toegestaan.



## Niet tevreden?

Wij horen het graag als je niet tevreden bent. Dan kunnen we samen proberen het probleem op te lossen. Je kunt ook een klacht indienen.

De klachtenprocedure vind je op  
[www.veiligthuisnhn.nl](http://www.veiligthuisnhn.nl).