VEILIG THUIS

Rechten directbetrokkenen veiligheidsbeoordeling

0800 – 2000
(gratis en dag en nacht bereikbaar)

www.veiligthuisnhn.nl

VEILIG THUIS

ADVIES- EN MELDPUNT HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

Wie zijn wij

Veilig Thuis is er voor jou, als jij of iemand anders uit je omgeving zich zorgen maakt over veiligheid. Zorgen die bij ons gemeld worden gaan over een (vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling. Wij werken zorgvuldig en handelen volgens de wet.

Melding bij Veilig Thuis

Wij hebben een melding ontvangen over zorgen om de veiligheid. Wij begrijpen dat dit spannend of ingrijpend voor je kan zijn. Daarom leggen wij duidelijk uit wat er gemeld is, welke zorgen er zijn en wat wij gaan doen.

Jouw verhaal telt

Veilig Thuis draagt de melding over. Wil je hierop reageren? Dat kan. Je kunt contact met ons opnemen. Zie je iets dat niet klopt of ontbreekt er informatie? Laat het ons dan weten. De inhoud van de melding kunnen we niet aanpassen, Veilig Thuis neemt de tekst over van de melder.

Het gespreksverslag

Als we elkaar hebben gesproken, dan ontvang je na het gesprek een verslag. Je kunt onjuistheden laten aanpassen en informatie toevoegen.

Wat doet Veilig Thuis bij een overdracht na een melding

Wij hebben de melding ontvangen en beoordeeld dat een overdracht naar hulpverlening of naar jouzelf mogelijk is. Veilig Thuis geeft aandachtspunten mee om de situatie veilig te maken of veilig te houden. Veilig Thuis kan ook informatie uit eerdere dossiers delen om de veiligheid te verbeteren.

www.veiligthuisnhn.nl

VEILIG THUIS

ADVIES- EN MELDPUNT HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

Hoe gaat het verder

Veilig Thuis sluit het dossier af. Als Veilig Thuis een overdracht heeft gedaan naar een professional, dan kan de professional opnieuw overleggen met Veilig Thuis. Bijvoorbeeld wanneer er nieuwe zorgen zijn of wanneer de hulpverlening niet goed op gang komt.

Terugkoppeling aan de melder

Degene die de melding heeft gedaan, krijgt van ons te horen dat wij de melding hebben ontvangen en opgepakt. Wij delen alleen informatie die volgens de wet gedeeld mag worden. Een professionele melder mag bijvoorbeeld meer informatie ontvangen dan een burger. Zo mag een huisarts meer informatie krijgen bij de terugkoppeling dan een buurvrouw die een melding heeft gedaan.

Je gegevens

Wij leggen gegevens vast in een dossier, zodat wij zorgvuldig kunnen werken. Wij noteren hierin persoonsgegevens, zoals je naam, adres, geboortedatum en burgerservicenummer, maar ook informatie die belangrijk is voor de melding, zoals informatie over je gezondheid, geweld in huis en over kindermishandeling. Zowel informatie die je aan ons vertelt als schriftelijke informatie kan in het dossier komen. Medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht en je gegevens zijn niet zomaar in te zien door anderen. Het dossier wordt volgens de wettelijke bewaartermijn 20 jaar bewaard.

Je rechten

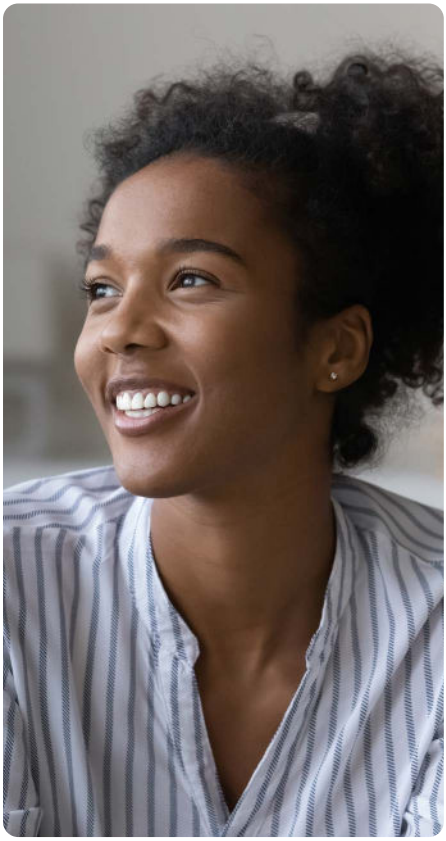
Je hebt het recht om je dossier in te zien, een kopie te krijgen, informatie te laten aanpassen of verwijderen en om een klacht in te dienen.

VEILIG THUIS

ADVIES- EN MELDPUNT HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

Heb je extra hulp nodig

Dit kan hulp zijn vanuit je omgeving of van een professionele hulpverlener. Je kunt zelf contact opnemen met bijvoorbeeld je huisarts of het wijkteam van je gemeente.



Vragen

Heb je vragen of is iets niet duidelijk? Neem dan gerust contact met ons op.

Veilig Thuis Noord-Holland Noord
Postbus 224
1800 AE Alkmaar
info@vtnhn.nl
www.veiligthuisnhn.nl

0800 – 2000
(gratis en dag en nacht bereikbaar)

Op onze website is nog meer informatie te vinden

- www.veiligthuisnhn.nl
- www.veiligthuisnhn.nl/kind